

Algemene Voorwaarden Troy Grill & Pizzeria

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de website van Troy Grill & Pizzeria (hierna: "het Restaurant") worden geplaatst. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Bedrijfsgegevens:

- Naam: Troy Grill & Pizzeria
- Vestigingsadres: Nieuwstraat 35, 5341GV Oss
- KvK-nummer: 94029555
- Telefoonnummer: 06 87833303

2. Diensten

Het Restaurant biedt eten en drinken aan voor bezorging of afhalen. Klanten kunnen hun bestelling via de website plaatsen.

3. Bestellingen en Betalingen

- Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website van het Restaurant.
- Klanten kunnen kiezen voor bezorging of afhalen van hun bestelling.
- Voor bezorging geldt een minimum bestelbedrag van 10 euro.
- Bestellingen kunnen contant worden betaald bij ontvangst of via iDEAL (Mollie) op de website. Indien de betaling via Mollie niet succesvol is, wordt de bestelling niet verwerkt. De bestelling wordt pas bereid nadat een succesvolle betaling is ontvangen.

4. Bezorging

- Bezorging is beschikbaar tot een maximale afstand van 15 kilometer vanaf het vestigingsadres.
- Bezorgkosten zijn afhankelijk van de afstand:
 - 0 tot 5 km: 2,00 euro
 - 5 tot 7 km: 2,50 euro
 - 7 tot 10 km: 3,00 euro
 - Boven 10 km: 3,50 euro
- Bestellingen boven 15 euro worden gratis bezorgd.
- De leveringstijd hangt af van de drukte en de afstand. Het Restaurant doet zijn uiterste best om binnen een redelijke termijn te leveren, maar kan geen garanties geven over exacte levertijden.

5. Annuleringen

- Een bestelling kan alleen worden geannuleerd door telefonisch contact op te nemen met het Restaurant via 06 87833303.
- Een bestelling kan alleen worden geannuleerd als het eten nog niet is bereid. Zodra het eten is begonnen met de bereiding, is annulering niet meer mogelijk.

6. Aansprakelijkheid

- Het Restaurant is niet aansprakelijk voor allergische reacties of andere gezondheidsproblemen veroorzaakt door de ingrediënten van het voedsel. Klanten zijn verantwoordelijk voor het informeren naar allergenen in de gerechten voordat ze een bestelling plaatsen.
- Het Restaurant is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies, direct of indirect, veroorzaakt door vertragingen in de levering of fouten in de bestelling.

7. Klachten

- In geval van klachten kan de klant telefonisch contact opnemen met het Restaurant via 06 87833303. Het Restaurant zal proberen eventuele klachten naar tevredenheid op te lossen.

8. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.